

FLUJO DE PROCESOS

Herramienta organizacional



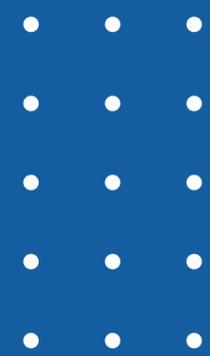
CUCEA
El mejor lugar para el talento

Hospital
PYME
Reactiva y reconvierte tu negocio

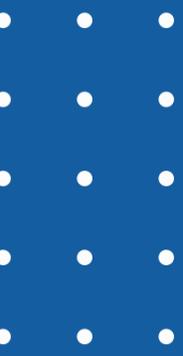



IDIT *pyme*





"Optimizando el camino: Descifrando los flujos de procesos"



ACERCA DEL FACILITADOR

Rogelio Rico

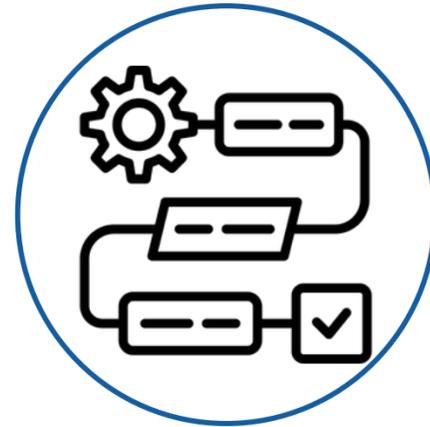
Consultor de negocios con más de 15 años de experiencia en proyectos de conformación de equipos orientados a metas. He colaborado en más de 150 casos de consultoría.

Trayectoria

- Mercadólogo con maestría en negocios.
- Certificado: CONOCER, IDEFT, STPS
- Instructor en: FOJAL, CIAJ, CMIC, AFAMJAL, SEDECO, entre otros
- Conferencista nacional e internacional
- Director del Hospital Pyme (UdG)
- Investigador del Observatorio Tecnológico (UdG).

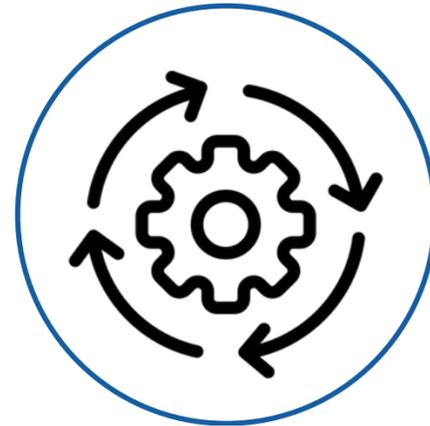


CONCEPTOS PREVIOS



FLUJO

Representa la ruta que sigue una tarea desde su inicio hasta su conclusión.



PROCESO

Secuencia estructurada y repetible de actividades, tareas u operaciones.



REDUNDANCIA

Repetición innecesaria o duplicación de elementos, datos, funciones o procesos.



Propósito de la herramienta



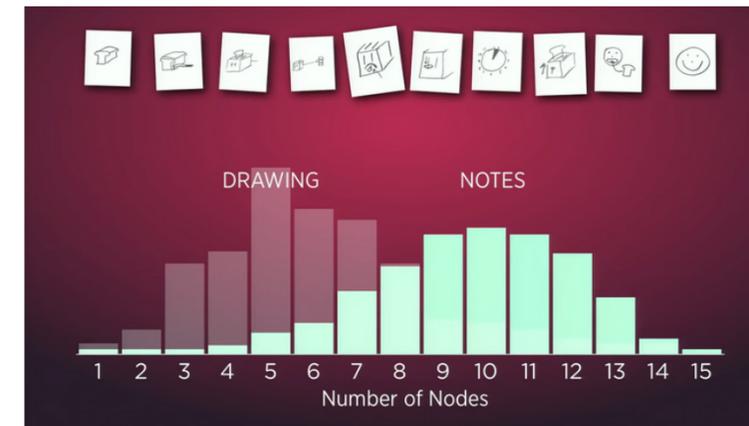
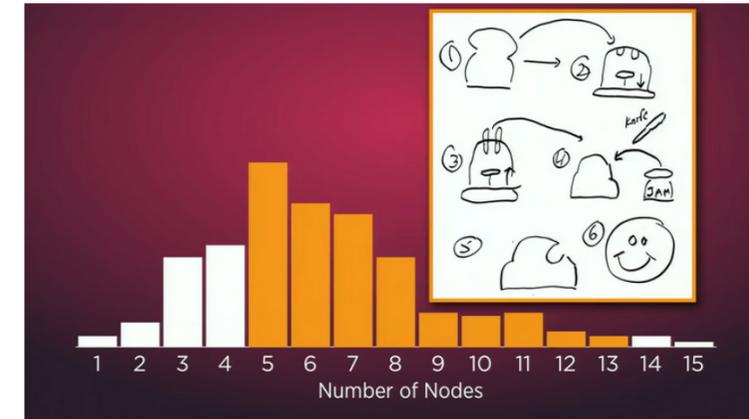
Identificar oportunidades de mejora, eliminar redundancias, capacitar a los empleados de manera más efectiva y establecer estándares consistentes.

¿Qué es?

Herramienta visual utilizada para **representar gráficamente** la **secuencia de pasos** o actividades que componen un **proceso en una organización**.



How to make a toast?



¿Cómo implementarla?

1

Analiza el proceso a estandarizar

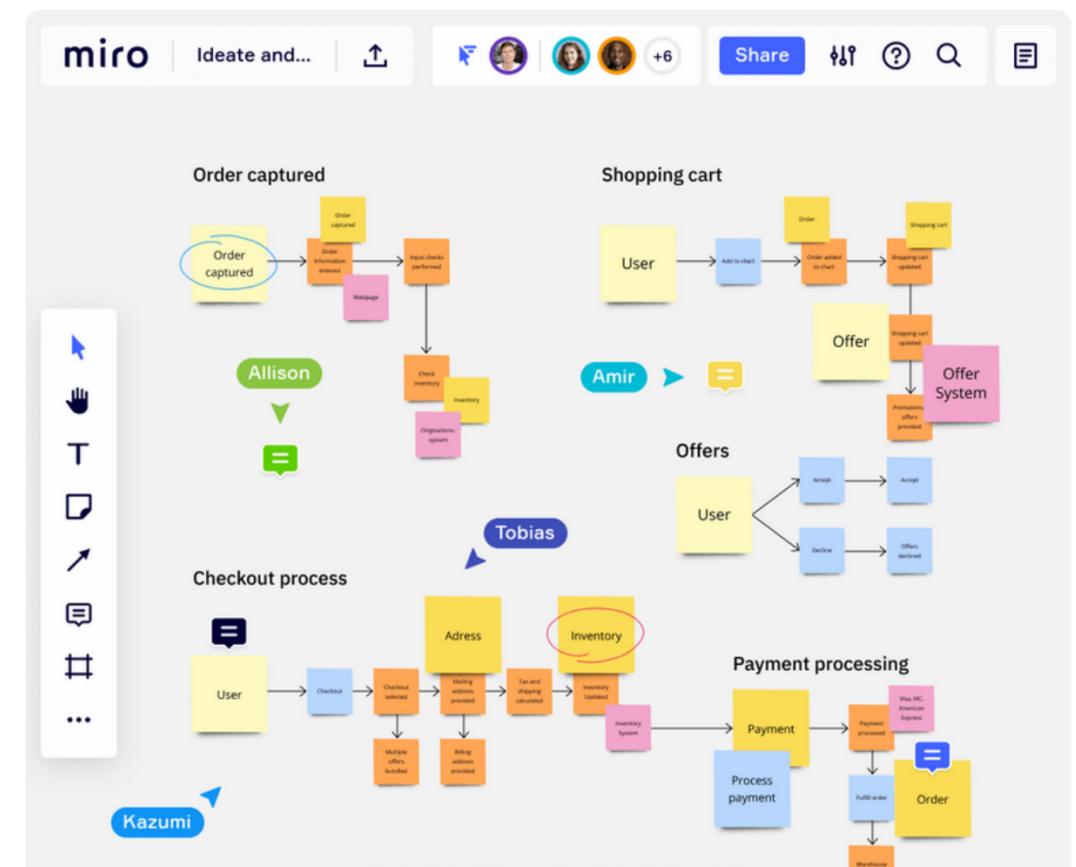
Analiza la ejecución del proceso, evaluando participantes, líderes y posibles problemas. **Examina la coordinación y estructura,** considerando la sistematización y automatización para alcanzar eficiencia óptima.

2

Modela el primer flujo.

El Macro proceso:

Busca detalles sobre la cadena de suministro, logística, cadena de valor, certificaciones y planificaciones. **Colabora con los responsables del proceso para comprender el escenario ideal, identificar obstáculos y proponer estrategias para garantizar el éxito.**



¿Cómo implementarla?

3

Modela el segundo flujo.

El ideal:

Busca cómo optimizar el proceso mediante la identificación de acciones, la definición de métodos de transmisión de información, la planificación de implementación y el establecimiento de un sistema de seguimiento efectivo.

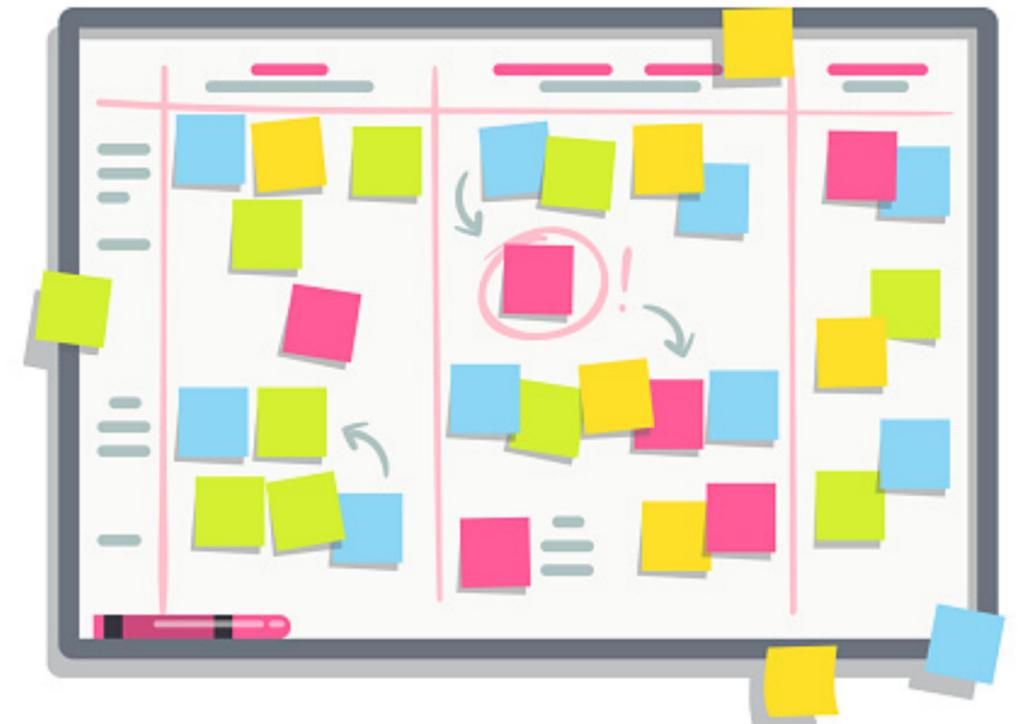
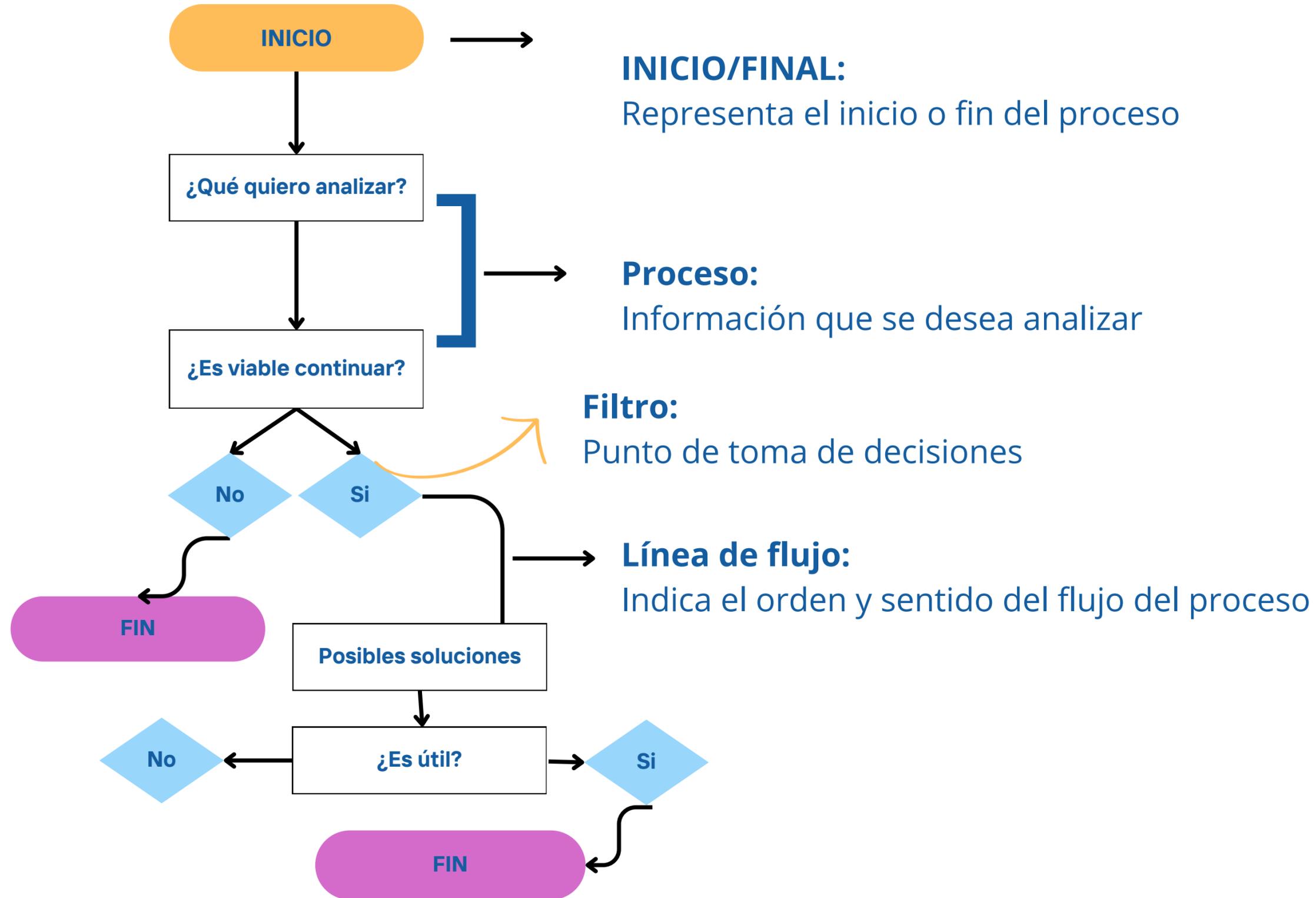


Diagrama de Flujo





Hospital pyme



hospital_pyme_cucea



<http://hospitalpyme.mx>



dudas@cucea.udg.mx